



HOSPITAL DE  
CLÍNICAS  
PORTO ALEGRE RS



## ATESTADO DE CAPACIDADE TECNICA

Atestamos para os devidos fins que a empresa CTIS Tecnologia S/A, CNPJ Nº 01.644.731/0001-32, situada a SCN, Quadra 04 Bloco "B", Nº 100, salas 201, 204, 403 e 804, Centro Empresarial Varig, Asa Norte-Brasília/DF, CEP 70.714-900 e nossa prestadora de serviços na área de Tecnologia da Informação desde 29/10/2010, através dos contratos Nº 9977/2010, PAC 123331 e 12774/2013, PAC 129666, com as seguintes características:

### Dados do Contratante:

**Denominação:** Hospital de Clínicas de Porto Alegre - HCPA

**Endereço:** Rua Ramiro Barcelos, 2350 - Largo Eduardo Z. Faraco, Porto Alegre/RS, CEP 90.035-903.

**CNPJ:** 87.020.517/0001-20

### Contratos:

**9977/2010 - Vigência:** de 29/10/2010 até 29/10/2015 - **Forma de Contratação:** adesão ao Pregão Eletrônico para Registro de Preços Nº 025/10- CNPq.

**12774/2013 - Vigência:** de 20/11/2013 até 20/11/2014 - **Forma de Contratação:** adesão ao Pregão Eletrônico para Registro de Preços 28/2012 do Ministério de Minas e Energia.

### Objeto dos contratos:

**9977/2010:** Prestação de Serviços especializados em Tecnologia da Informação (TI), na área de manutenção de sistemas de informação, de acordo com o planejamento e em apoio a área de TI do HCPA, que se utilizara de Acordos de Níveis de Serviço (SLA's) e dos principais modelos de melhores praticas (ISO 9001:2000, PMBOK, CMMI, COBIT, ISO 20000, ISO 27001 e ISO 17799, dentre outras) para o controle e alinhamento desta contratação ao CONTRATANTE, conforme especificações e quantitativos discriminados no Projeto Básico/Termo de Referência e demais condições estabelecidas no edital e suas cláusulas.

**12774/2013:** Prestação de serviços Tecnologia da Informação/TI, mediante o Sistema de Registro de Pregos/SRP, conforme as condições, especificações técnicas e quantitativos consignados no Termo de Referência, Anexo I do Edital, para a prestação dos serviços abaixo discriminados:

*- Prestação de serviços de desenvolvimento, manutenção e documentação de sistemas de informação, na modalidade Fábrica de Software dimensionadas pela métrica de pontos de função - (Lote 1).*

### Abrangências das atividades:

Prestação de serviços técnicos de Tecnologia da Informação compreendendo o Desenvolvimento, Manutenção e Sustentação de Sistemas. Desenvolvimento de software nas etapas de análise, Projeto, Construção, Testes, Documentação de Usuário, e Projetos de Migração para Java e Projetos com prestação de serviço técnico especializado em

. 000151

Arquitetura da Informação e Design, para melhoria da experiência do usuário utilizando as seguintes tecnologias:

**a. Linguagem de programação JAVA** — Totalizando mais de 36.000 (trinta e seis mil) horas no período de um ano;

**b. Bancos de Dados POSTGRESQL e ORACLE 10g** — Totalizando mais de 3.000 (três mil) horas no período de um ano;

Prestação de serviços de monitoria de qualidade, realizando atividades de garantia da qualidade por meio de verificação dos produtos de trabalhos e dos processos de desenvolvimento de software.

Prestação de serviços de desenvolvimento de sistemas no ciclo de Desenvolvimento Ágil, utilizando a plataforma JAVA e banco de dados Relacional Oracle, utilizando quadro KANBAN com a realização das seguintes cerimônias: Reunião de Planning, Reunião de Entrega da Sprint (mais de 20) e Reunião de Retrospectiva baseadas nas melhores práticas de mercado como SCRUM, totalizando mais de 50.000 horas de desenvolvimento.

Prestação de serviços de desenvolvimento de sistemas incluindo projetos de migração para JAVA com mais de 30.000 horas serviços executados.

Prestação de serviços de desenvolvimento de sistemas utilizando as etapas de análise (Levantamento de Requisitos, Casos de uso, estória de usuário e Regras de Negócio), projeto (Modelo de dados e Script de Banco), construção (Código), testes (Planejamento e Execução de testes) e documentação de usuário (manual do usuário), serviços de especificação, modelagem, desenvolvimento, implantação e manutenção de sistemas para ambiente web, utilizando as melhores práticas do RUP, PMBOK, MPS-BR, ITIL, CMMI, MPS-BR e Agile SCRUM.

Participação na execução de projeto, no qual foram utilizadas as melhores práticas do mercado, tais como: adoção de Indicadores de Nível de Serviço, PMBOK, ITIL v.3, CMMI, MPSBR, COBIT 4.1, ISO/IEC 27002, ISO/IEC 27001, ISO/IEC 20000, ISO/IEC 17799, ISO/IEC 15504, ISO/IEC 12207, ISO/IEC 9196 ou equivalentes.

<b>Nome do Projeto</b>	AGHU-Applicativo para Gestão de Hospitais Universitários
<b>Tamanho do Projeto Executado</b>	Superior a 300.000 horas
<b>Atividades Realizadas</b>	Análise, Projeto, Construção, Manutenção, Testes e Documentação
<b>Etapas Ciclo de Vida:</b>	Análise, Projeto, Construção, Testes e Documentação
<b>Período Desenvolvimento:</b>	10/2010 até 10/2015
<b>Local:</b>	Hospital de Clínicas de Porto Alegre
<b>Tecnologia Utilizada:</b>	Java com Oracle e PostgreSQL
<b>Metodologia Utilizada:</b>	Metodologia de desenvolvimento iterativa e incremental, baseada no SCRUM mesclando conceitos do RUP.
<b>Ferramentas empregadas:</b>	Redmine, Selenium, Eclipse, PGAdmin, Pentaho, Jenkins, Bizagi, Zabbix, Balsamiq, Junit.
<b>Número de Profissionais:</b>	54 (atuação local HCPA)
<b>Regime de Contratação:</b>	Professional Services e Fábrica de Software



HOSPITAL DE  
CLÍNICAS  
PORTO ALEGRE RS



Atestamos ainda o cumprimento adequado das obrigações assumidas, bem como, a qualidade dos serviços prestados e observância dos prazos e cronogramas pactuados, nada havendo em nossos registros que desabone a conduta da empresa.

Porto Alegre, 07 de fevereiro de 2018.

PI *Valter Ferreira da Silva*  
Valter Ferreira da Silva

Coordenador de Gestão da Tecnologia da Informação e  
Comunicação  
Gestor do Contrato

000153